

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Taufik, *Ilmu Sosial dan Tatangan Zaman*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2006.
- Abdurrahman, Oemi, *Dasar-dasar Public Relations*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2001.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta, 2006.
- Bungin, Burhan, *Penelitian Kualitatif: komunikasi, sosial, ekonomi, kebijakan publik, dan ilmu sosial lainnya*, Kencana, Jakarta, 2008.
- Butterick, Keith, *Pengantar Public Relations: Teori dan Praktek*, Rajawali Pers, Jakarta, 2012.
- Cangara, Hafied, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Rajawali Pers, Jakarta, 2009.
- Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Cet. 3, Balai Pustaka, Jakarta, 2005.
- Effendy, Onong Uchjana, *Ilmu Komunikasi*, Remaja Rosda Karya, Bandung, 2004.
- , *Ilmu Komunikasi dalam Teori dan Praktek*, Remaja Rosda Karya, Bandung, 2006.
- Jalaluddin, Rakmat, *Metode Penelitian Komunikasi*, Remaja Rosda Karya, Bandung, 2004.
- Jefkins, Frank, *Public Relations*, Erlangga, Jakarta, 2003.
- Koentjaraningrat, *Pengantar Antropologi I*, Rineka Cipta, Jakarta, 2005.
- Moore, Frazier, *Humas (Membangun Citra dengan Komunikasi)*, Remaja Rosda Karya, Bandung, 2005.
- Morissan, *Manajemen Public Relations*, Kencana, Jakarta, 2008.
- Nova, Firsan, *Crisis Public Relations*, Rajawali Pers, Jakarta, 2011.

Oliver, Sandra, *Strategi Public Relations*, Erlangga, Jakarta, 2007.

———, *Strategi Public Relations*, PT Esensi, Jakarta, 2006.

Profil Dinas Perhubungan Kominfo Pekanbaru, 2010.

Ruslan, Rosady, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi: Konsep dan Aplikasi*, Raja grafindo persada, Jakarta, 2006.

———, *Kiat dan Strategi Kampaye Public Relations*, Raja grafindo persada, Jakarta, 2008.

Soemirat, Soleh dan Ardianto, Elvinato, *Dasar-dasar Public Relations*, Remaja Rosda Karya, Bandung, 2010.

Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Alvabeta, Bandung, 2012.

Wasesa, Silih Agung dan Jim Macnamara, *Strategi Public Relations*, Gramedia, Jakarta, 2010.